

# 2

Chapter

# 老幹新枝

# 世代共榮



2-1 上行下效 完美典範

2-2 宣傳協力 各界共好

2-3 幸福職場 厚植人才





2-1

## 上行下效 完美典範

歷任總統中，包括李登輝、陳水扁、馬英九，都曾公開呼籲支持捐血運動，並身體力行挽袖鼓勵民眾捐血；現任副總統賴清德以及歷、現任地方行政首長如許明財、侯友宜等，都是固定捐血人，在血源短缺時期，總不遺餘力的協助勸募血源，對民眾開啟帶頭作用。

### 2.1.1 前總統李登輝 長期支持不遺餘力

1981年，國語日報社發起了「捐獻小型捐血車運動」，由臺北市各國小學生響應捐出零用錢，共捐款 210 萬 287 元 3 角。由於捐款數目遠超於過預定目標，除原預定捐贈小型捐血車一輛外，又加贈中型捐血車及小型血液冷藏車各一輛，定名為「兒童愛心號」。

活動也獲得時任臺北市長的李登輝前總統的支持，臺北市共有 55 所學校響應，有的學校更訂定「捐獻捐血車運動週」；還有熱心的家長寫信到國語日報社，肯定報社發起有教育意義的活動，讓小朋友們真正身體力行公益與幫助他人。

李登輝前總統擔任臺北市市長時期，為推廣捐血，親至台北捐血中心捐血，恰巧成為第 15 萬號捐血人，爾後遇有捐血活動即響應捐血，並向市府員工宣導捐血的好處；任台灣



◆ 贈車典禮於 1981 年 7 月 15 日上午在台北市光復國小舉行，時任臺北市長的李登輝（後中者）與捐獻兒童愛心號捐血車的台北市國小師生合影。



◆ 前總統李登輝捐血，帶領總統府員工和民眾一起響應捐血。



◆ 1993年1月2日，前總統李登輝首度發布總統文告，呼籲民衆做個快樂的捐血人。往後每逢捐血月容易缺血時期，本會均恭請總統發布總統文告，開啟歷屆總統透過公開信的方式來重視及呼籲全民捐血。

省政府主席時期，也多次前往台中捐血中心關切作業場所新建事宜。擔任總統時，更請捐血車駛入總統府，鼓勵總統府工作人員捐血，並開啟以發布總統文告的方式呼籲全民響應捐血；首辦親自召見績優捐血代表們進總統府的活動，名為「愛心一號專案」，讓捐血人倍感榮耀。對捐血的支持可說是不遺餘力，也為國家元首支持捐血建立典範。

### 2.1.2 前總統陳水扁 首設機關內捐血室

前總統陳水扁從臺北市市長到擔任總統，不僅藉其身分呼籲，更是身體力行，也是積極推動捐血活動的推手。於1996年，在市府一樓，提供台北捐血中心設立「市府捐血室」，鼓勵市府員工以及方便前來洽公的市民有個舒適的捐血空間。1997年，於1月6日第二屆捐血月首日，帶領市府同仁在「市府捐血室」捐血，並親自廣播呼籲同仁踴躍參與。關注捐血議題並參與捐血，直至總統任內也持續不斷；每年在缺血時期即親自至捐血室視察及慰謝捐血人。



◆ 陳水扁總統 2002年6月6日於台大醫院捐血







◆ 馬前總統和年輕人一起捐血，並和台灣血液基金會副董事長張上淳以及學生大使傅薺葳暢聊捐血的經驗。



◆ 2017年9月29日，韓國 KBS 國家電視台來台灣採訪前總統馬英九先生的捐血經驗。（右一為政治大學韓文系董文君教授協助 KBS 現場翻譯。）

### 2.1.3 捐血總統馬英九 世界第一也是唯一

馬前總統從學生時代即開始捐血，而且身體力行，從政生涯數十年，不論是在法務部長、臺北市長、總統任內，總是利用公務空檔捐血，一直到屆齡無法再捐為止總共捐了 206 袋的血液。任職臺北市長時，經常在午休時間，帶了三明治當做午餐就前往捐血，捐分離術血小板時間較長，便利用這段時間稍微補眠，這是他另類的午休方式。

2015 年 7 月，馬前總統將屆 65 歲，來到捐血年齡的上限；考慮到月中要出訪拉丁美洲友邦，由於海地為瘧疾疫區，所以特別趕在出訪前，抽空到南海捐血室捐血，並自嘲出訪回來又要「坐 1 年血監」了。於是在結束上一個行程後直奔台北南海捐血室捐血，並在滿 65 歲的生日前，與年輕族群捐血相見歡，在本會副董事長張上淳教授的見證下，現場做了捐血的傳承，希望拋磚引玉，讓更多年輕人加入捐血行列。

這天馬前總統捐出了第 187、188 袋血，馬總統笑著說：「我總共捐了 94,000 C.C. 的血液，換做 1 公升的寶特瓶，就是 94 瓶寶特瓶的血呢！」馬前總統要將捐血觀念傳承給新一代年輕人，將「我年輕！我捐血！」的牌子交接給 17 歲剛捐過第一次血的熱血青年學生大使傅薺葳，並鼓勵薺葳要一直持續捐血，創造更高的捐血紀錄，也帶動周遭的同學朋友們一起來捐血！並幽默的說「應該是『我裝年輕！我捐血！』不然也可以改成『我捐血！所以我年輕！』」

台灣國民捐血率高，名聞國際，為吸取台灣推廣捐血經驗，韓國 KBS (Korean Broadcasting System) 國家電視台於 2017 年 9 月 29 日來台灣採訪前總統馬英九先生的捐血經驗。馬前總統一邊受訪一邊捐出他的第 193 袋血液，並向 KBS 記者表示：「台灣捐血率高達 7.5%，是世界最高，因為四十多年來不斷的向民眾宣導無償捐血觀念，長期扎根在民眾心裡，結合社會資源如獅子會、同濟會、扶輪社、佛光會等，讓全民的愛心擴散才能有高捐血率。」

KBS 電視台除訪問馬前總統之外，更專訪了台灣血液基金會董事長侯勝茂有關台灣的血液政策現況、飛官許德英的捐血事蹟、志工藍高玉雲一家三代捐血傳承的感人故事、捐血大使代言人曾沛慈及熱血青年代表劉欣萍、林徹、王靖睿等，製作了此台灣血液事業專輯，並於同年 10 月 23 日在韓國播出。

### 2.1.4 小英之友總動員 民間力量展佳績

全國各縣市小英之友會是現任總統蔡英文在民間的基層支持者，也是在各行各業的好朋友，會員遍布全國各地。為推廣及鼓勵捐血，並力行關懷社會、實踐公益的社會責任，自 2017 年起，每年在全國各地辦理捐血活動，至 2021 年底已累積捐入 17,779 袋血液，期望透過眾人的熱血，支持每位需要輸血療疾的傷病患。

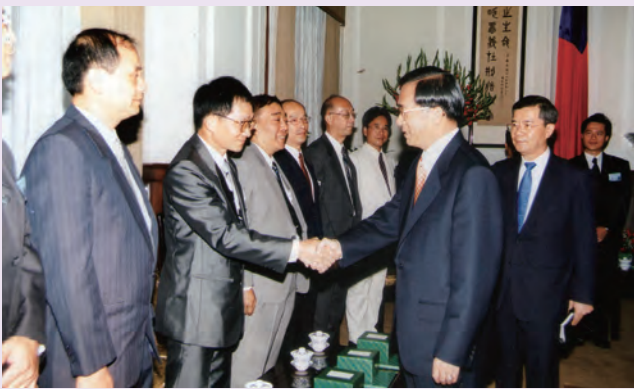


◆ 2019 年 5 月 20 日總統就職日，小英之友會特地在全國各地發起捐血活動，記者會並由副總統陳建仁主持，呼籲民眾捐血。



## 2.1.5 晉見總統機會一生一次 國家級肯定至高榮耀

前總統李登輝支持捐血運動，自 1995 年起安排績優捐血人代表晉見總統，首次辦理時稱「愛心一號」活動，共有 28 位 1994 年度績優捐血人至總統府晉見總統。往後每年都辦理，但由於總統府場地有限，依規定每年晉見代表限定 38 人，晉見總統至今已邁入第 27 年，至 2020 年度止已共有 981 人參與過晉見總統活動；對宣導捐血，導正社會風氣，極具正面影響，捐血人也能領受到與國家元首會面及合影的榮耀。歷任總統包括李登輝、陳水扁、馬英九，蔡英文都接見過捐血績優代表，公開支持捐血，並藉以鼓勵民眾捐血。



◆ 2002 年前總統陳水扁親自接見績優捐血人代表



◆ 2020 年 11 月 27 日 (108) 年度績優捐血人代表晉見總統活動，總統蔡英文與受贈代表余天喜合影。



◆ 2021 年 11 月 29 日本會董事長侯勝茂 (中) 率績優捐血人代表晉見總統後於府前合影。



2-2

## 宣傳協力 各界共好

2

老幹新枝 世代共榮

本會自成立以來，即多角度的將自願無償捐血的觀念傳達給民眾，並能逐步落實；自 1991 年首度突破百萬單位的捐血量，跨越了 5% 國民捐血率的國際門檻，達成世界衛生組織宣示血源能自給自足的目標，成為捐血事業先進國家之列。

### 2.2.1 證言式宣導 深化民衆信心力度

從大眾傳媒不發達到現在的媒體百家爭鳴，知名人士證言式宣導，一直是很重要的宣傳方式；許多藝人深知捐血的重要，均無償協助推動，包括拍攝廣告或海報，對於本會是一項極珍貴的資源及助力。早期捐血機構成立初期風氣未開，影視名人孫越成為第一位捐血終身志工，捐血也是他投入公益的第一個志業，他號召電視、電影圈的朋友們一起響應，導演王念慈找了成龍拍攝電視廣告，陳淑麗、賴佩霞等，投入捐血人的行列，打開捐血的社會運動議題。

捐血運動漸漸打開風氣，1998 年邀請具有醫學院背景之知名藝人李玟擔任代言人並拍攝廣告；本會近期為推動年輕族群捐血，辦理「我年輕！我捐血！」熱血青年招募活動，開始採用年輕代言人，邀請創作才女徐佳瑩、新生代偶像曾沛慈、創作新女聲吳汶芳以及台灣最速男楊俊瀚，不僅拍攝宣導短片，也運用網路影響力，將捐血理念傳播出去，近期的吳汶芳



◆ 創作才女徐佳瑩、新生代偶像曾沛慈、創作新女聲吳汶芳為本會代言，並出席熱血青年活動，現場演唱，也現場捐血，帶動歌迷朋友參加捐血行列。





並為本會創作代言歌曲，期能以藝人本身的影響力，影響更多的年輕人加入捐血行列。除此之外，也特別與國際企業合作，引進全球捐血代言人世界級足球明星 C 羅的「BE THE 1」捐血宣導肖像，開啟與國際同步宣導捐血之創舉。

## 2.2.2 結合社會資源 攜手勸募血源

民間社團在「捐血一袋、救人一命」的活動中是一股不可忽視的力量。早年各種宗教性社團及地方的社團皆熱情的運用寶貴資源推廣捐血，有了他們的協助宣導，社會大眾修正了老舊的捐血傷身的誤解，捐血救人益己的觀念日漸被肯定，也讓捐血量在穩定中持續的成長。例如獅子會、扶輪社及同濟會等民間有力人士組成的社團，或宗教性團體如佛光會、紫南宮等，不論是國際性、全國性或地方性的社團，都大力推動捐血，也獲得相當好的成效。

除了固定辦理捐血活動，在募血之外，也募集物資，例如獅子會、扶輪社、同濟會等社團，都將捐血活動納入例行的公益活動，也集資打造捐血車，讓捐血人有更舒適的捐血環境，也為捐血中心的招募業務拓展增添生力軍。



◆全球捐血形象大使世界級足球明星 C 羅的宣傳在捷運出現時，引起媒體關注和大幅報導。



◆各區獅子會都將捐血活動列入年度公益活動，獅兄獅姐投入募血工作不遺餘力；更集資打造嶄新捐血車，期能服務更多民眾，提供更好的捐血環境。圖為台中市神岡獅子會捐贈大型捐血車「神獅號」。



◆扶輪社友們出錢出力，為了捐血活動，總是動員社員們一起到街頭宣傳。

隨著社會的多元化，捐血的行銷策略也積極結合其他企業及團體，以「企業結合公益」的合作模式，展開各式各樣的捐血活動，企業、社團以「取之於社會、用之於社會」的理念，協助推動並贊助捐血活動，不僅有助於捐血事業，更有助企業本身的公益形象，達到雙贏的效果。



### 2.2.3 發揮 CSR 影響力 回饋社會合作雙贏

包括國際獅子會、扶輪社及同濟會等熱心公益的民間社團，以及許多的企業，也紛紛將捐血活動列入企業回饋或企業社會責任中，不只辦理捐血活動，更出錢出力捐贈各型捐血車，裝修捐血室，讓捐血人有更舒適的捐血環境，也為捐血中心的招募業務拓展增添生力軍，對捐血活動的推展有著極大且正面的影響力。

### 2.2.4 創造議題 宣導聚焦

廣泛善用各種通路做文宣的披露、邀請知名人士協助宣導活動；並適時辦理捐血活動或以記者會形式，加強議題的宣導及強化觀念。每年的農曆年節前均辦理捐血月活動，由於在農曆年節期間，血源容易短缺，故需極力於過年前募集血量，維持庫存量才能充足供應年節時病患所需。於捐血月開始時辦理捐血月記者會，除向媒體及大眾報告過去一年來的捐血成果，也藉此向社會大眾呼籲踴躍捐血，以儲備寒冬及連假期間的醫療用血。近年分別以：2018 年「你的熱血，他的希望」、2019 年「捐血有愛，我愛捐血！」、2020 年「捐熱血，分享愛！」、2021 年「捐血有你，愛不止息！」為主題辦理捐血月，並透過媒體傳播捐血的故事進而感動人心，提醒捐血的重要性。



- ◆ 2020 年捐血月記者會邀請到曾為用血人的周瑞欽先生及捐血人官翰清先生到現場，周瑞欽因血友病，自小就輸血頻繁，即使現在已有很好的藥劑可以使用，年輕時曾因為車禍導致脾臟破裂大出血，經開刀輸血救回一命，現常以「凡事感恩，因為您救過我」在社群呼籲捐血並感謝捐血人。官翰清先生捐血 35 年來，每次捐血的紀錄都保存下來，包括良心回電、檢驗報告、感謝狀等等，目前已集結 32 冊，再加上太太曾經因為急救使用過血液，所以他將捐血視為使命，現場官先生公開他的珍藏，樣樣都是光榮的捐血歷史，並獲得 12 月 21 日人間福報頭版刊登。



- ◆ 2021 年捐血月記者會邀請到知名外科醫師江坤俊及癌友于美蘭小姐，分別以手術過程需要用血以及化療過程需要輸血的親身經歷，呼籲民衆持續且定期的捐血，讓病患能夠延續生命。



- ◆ (左) 代言人吳汶芳也特別親筆寫下祝福卡片，提醒民衆捐血，一起「捐熱血，分享愛！」
- (右) 2020年3月LINE主題限定捐血車上路，代言人吳汶芳也上車捐血，成為LINE主題限定捐血車的第一號捐血人；並在疫情爆發的此時，特地在捐血車拍攝捐血宣導防疫篇影片，透過LINE的平台以及網路，向民衆宣導捐血作業場所都有重重把關、做好清消，讓民衆可以放心來捐血，也希望民衆在疫情期間持續來捐血。



國際通訊軟體公司台灣連線公司 (LINE) 與本會繼 2016 年一同建立《愛捐血》官方帳號後，再度於 2020 年攜手合作，推出「全球首創」以 LINE FRIENDS 為主題設計限定捐血車，透過 LINE FRIENDS 潮設計，讓年輕朋友克服對捐血的恐懼或者擔憂。當年輕族群願意伸出手臂、挽起袖子，就可以理解「捐血救人」的意義，能夠在自己能力範圍內為他人付出，是一件輕鬆、簡單又有價值的事情。為了招募更多的熱血青年朋友，LINE FRIENDS 主題限定捐血車持續出入各大校園執行募血任務。



- ◆ LINE 主題限定捐血車，希望透過繽紛可愛的車身，讓更多的年輕人害怕捐血，勇敢的做個首捐族！



- ◆ LINE 公司也由陳立人總經理號召員工一起來捐血，做為員工公益日，體現企業 CSR。



台灣血液基金會成立 30 週年時受到各界關注，《卓越雜誌》2020 年 8 月號刊出基金會成立 30 週年專題報導及董事長侯勝茂專訪，題目為：「台灣血液基金會伴你我走過三十個年頭 – 全台用血人的安全守護者」及「不遺餘力對世界貢獻 – 肩負全台用血人安全」，文章內容包含基金會建立無償捐血制度，並為血液品質嚴格把關，致力提供捐血者與用血者最完善的服務，以確保醫療用血供應無虞。



◆ 《卓越雜誌》2020 年 8 月號刊出基金會成立 30 週年專題報導及董事長侯勝茂專訪。

2020 年時基金會董事長侯勝茂接受《天下雜誌》專訪時表示：「優質又安全的血液供應是醫療體系運作的堅強後盾。」侯董事長深知供血品質及安全的重要性，自 2017 年擔任台灣血液基金會董事長以來，一直致力於提升台灣醫療用血來源之安全，積極推動醫院使用「滅除白血球血品」；同時，他也積極與國際分享台灣輸血安全的經驗，尤其冀望透過獨步全球的高效價 Mia 單株抗體，協助同樣有 Mia 抗體問題的東南亞國家與中國南方地區，發揮 Taiwan Can Help 的精神。



◆ 《天下雜誌》719 期刊登本會致力提升輸血安全之相關報導。



## 2-3 幸福職場 厚植人才

### 2.3.1 多元職場

員工永遠是本會最重要的合作夥伴，本會致力打造完整的人力資源管理制度、建構多元的在職教育訓練學習環境、給予安全友善的工作職場、積極推動工作與家庭平衡，讓本會每位員工都能夠保持最佳身心靈狀態，俾以創造永續經營模式，貫徹本會提供優質捐供血服務之宗旨。

#### 2.3.1.1 薪資與福利

##### 薪酬結構

本會依據勞動相關法令制訂適當敘薪制度，規範晉升、調薪及各項獎金等，並依員工職務類別、職等職級、專業技能及學經歷等，進行薪資核敘。員工薪資依據員工工作表現、年資及職責核定，不因性別、年齡、宗教或種族而有所區別。

為招募更多優秀人才，本會不定期參考政府調薪政策，適時調整工作待遇，於相關會議討論後，提經本會董事會決議同意核定後調整。另，為提升血液品質，鼓勵人員投入研究活動，設立相關獎勵方案。

##### 員工福利

建構健全的工作環境與福利制度，讓員工有幸福感一直是本會戮力的方向。除勞工保險及全民健保等項目，本會另提供休閒旅遊活動、績優、資深…獎金(章)、年節、生日、進修…禮金、慰勞慰問金、伙食、托兒補助、團服製作、疫苗施打及健康促進之獎勵等等。

##### 員工旅遊

本會鼓勵員工在工作之餘，參加戶外運動，補助辦理員工旅遊，除減輕工作壓力外，更可以增進跨單位間情感的交流。員工旅遊是本會最受歡迎及好評的福利活動，經票選出多數人青睞的旅遊地點，再委由合格專業旅行社規劃行程，依旅遊性質各捐血中心以多元方式辦理。





- ◆員工旅遊以多元方式辦理，工作之餘情感交流，並增進身心健康～（上排左高捐）最南點碑、（上排右中捐）岡山之眼、（中排左北捐）阿里山、（中排右竹捐）宜蘭酒廠、（下排南捐）九族文化村



## 員工健康促進

員工健康促進包含獎勵員工參加動態活動，如：員工計步走活動、健行活動等；提供血壓計、體脂計、按摩椅等；外聘專家進行健康講題分享，包含職能物理治療、心理諮商、紓壓等課程；不定期宣導有關健康／均衡飲食、菸害防制、藥物食品安全等國家政策；肺炎鏈球菌疫苗注射公費支出；定期健康檢查等等。於 2021 年申請國民健康署健康促進職場認證，獲得啟動標章，持續推動友善職場，照顧好員工健康。



◆ 本會健康職場認證標章



◆ 本會健走活動 2.0 進階版～健康促進集點 GO



◆ 台北捐血中心仙跡岩健行活動



## 育嬰假

為體恤照顧幼兒之同仁需同時兼顧工作與家庭的辛勞，本會遵行政府法規，核實准予各式性別工作平等之產假、產檢假、陪產假、流產假、安胎假、生理假及家庭照顧假等。另，對女性員工不同階段之生育需求，提供孕婦裝（制服）並於工作場所設置哺（集）乳室。

本會員工不分性別，依規定皆可申請育嬰假「留職停薪」，且於育嬰假「留職停薪」期間仍保有勞、健保等福利，復職時保障工作權仍保有原「留職停薪」時之職務。

### 本會育嬰假「留職停薪」統計表

項目	女	男	總計
2021 年提出申請育嬰留停人數	23	1	24
2021 年育嬰留停應復職人數 (A)	10	1	11
2021 年育嬰留停應復職且復職人數 (B)	8	1	9
育嬰留停回任率 (%)=B/A	80%	100%	82%

## 退休計畫

本會持續依法核實提撥足額退休金於專戶，為有效及公正的管理員工退休金，特別成立「勞工退休準備金監督委員會」由資方 3 位及勞方 8 位委員組成，負責監督管理。員工選擇繼續適用舊制者，依據本會「退休（職）、職災補償與撫卹金給付作業規範」核算優於勞基法之退休金。選擇新制者，其適用新制後之年資，依據「勞工退休金條例」員工於本會服務期間，依員工每月工資，提繳 6% 至勞工保險局之個人退休金專戶，員工可依自身意願選擇每月提繳工資 0~6%，至勞工保險局之個人退休金專戶。

### 2.3.1.2 員工關懷

#### 內部溝通管道

本會重視每一位員工的聲音，深知良性的雙向溝通才能創造雙贏和諧職場氣氛，設有多元內部溝通管道，如員工申訴專線電話、傳真及信箱，接受員工申訴申請，並訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點」進行案件評估與處理，2019 年迄今無性騷擾申訴案例。

## 勞資會議

為促進勞資雙方和諧避免爭議，達到勞資關係協調、有效協助勞資雙方進行溝通，本會依據勞動基準法及勞資會議實施辦法規定，每3個月定期舉辦1次勞資會議，另於必要時，可由主席召集，召開臨時會。會議由勞資雙方同數代表組成，會本部及各中心其代表人數視單位人數多寡各為2人至7人，由勞資方雙方代表推派人員輪流擔任主席，會議紀錄發給出席及列席人員外，並公告於可供員工自行閱覽之行政網路系統。

## 員工關懷小組

「員工關懷小組」主要針對意外事故、住院治療、因公受傷、生育、喪葬等情況的員工提供關懷，主動前往探視與慰問。2021年「員工關懷」事件共計96件，占比最高者為喪葬關懷40件(41.7%)。

關懷 (件數)	意外事故	住院治療	生育	喪葬	其他	總計
2019年	10	20	20	53	0	103
2020年	26	16	29	53	1	125
2021年	18	15	21	40	2	96

### 2.3.1.3 人才招募與留任

本會制訂「人員任用作業規範」、「人事管理作業規範」、「工作人員聘僱作業規定」等規範，用以招募遴選各類醫療專業與行政人員。除健全管理制度外，依據員工之平時考勤、工作表現、專業能力及年度獎懲等，做為年終考績之依據。另設有「人事評議委員會」，依據相關考核辦法，進行人員年度評核及晉升，並依據考核結果給予考績獎金。

## 人力結構

為提升血液品質與捐供效率，本會積極招募、培育一流人才，共同維繫優良專業之捐供血服務。本會截至2021年，員工人數共1,216位，並依據「捐血機構設置標準表」及各中心捐血業務量配置應有之醫師、醫事檢驗人員、藥劑人員及護理人員之人數。

員工年齡分布以31至50歲的族群為主，占比達55.35%；性別分布上，男性約30.02%、女性約69.98%。本會廣徵各類專業人才，只要擁有相關證照資格，不限年齡、性別、種族、宗教，透過多元招募管道皆可應試。為力求多元性與平等性，亦非常歡迎身心障礙人士及原住民等族群加入，晉用後薪資同工同酬，無特別差異。2021年原住民聘用共11名、身心障礙聘用共15名。



### 2019-2021 年員工年齡比例

	30 歲以下		31-50 歲		51 歲以上		總計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比
2019 年	152	12.53%	730	60.18%	331	27.29%	1,213	100%
2020 年	147	12.07%	713	58.54%	358	29.39%	1,218	100%
2021 年	161	13.24%	673	55.35%	382	31.41%	1,216	100%

### 2019-2021 年員工性別比例

按性別	女性		男性		總計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比
2019 年	851	70.16%	362	29.84%	1,213	100%
2020 年	851	69.87%	367	30.13%	1,218	100%
2021 年	851	69.98%	365	30.02%	1,216	100%

### 2021 年晉用身心障礙者與原住民人數

	身心障礙者	原住民
女	7	8
男	8	3
總計	15	11

### 新進與離職

本會 2021 年員工人數共 1,216 位，新進員工共計 109 人，占全體員工比率為 9.0%，離職人數為 111 人，占比 9.1%，其中 31 人因退休離職，如扣除後，實際離職率為 6.6%，員工流動率極低，有助於企業長期穩定發展。

年度 \ 項目	員工離職率 (%)	員工離職率 (%) (不含退休人員)	員工總數
2019 年	13.3	9.6	1,213
2020 年	6.5	4.8	1,218
2021 年	9.1	6.6	1,216



## 考核與升遷

本會訂定「員工考核規則」，考核對象為當年度服務滿 6 個月以上之編制員工，年度表現符合者皆可晉薪，並發放考核績效獎金。其進行方式係由員工先行自評後，各單位主管就其工作績效與表現，進行初考及覆考，最後由考績評審會核定之。2021 年扣除服務未滿 6 個月之員工 4%，編制內員工之考核比例為 96%。

為提升整體營運效率及活化人力資源之運用，本會亦訂定透明化之升遷制度，讓員工對於生涯規劃更有期盼與動力，相對提升員工工作滿意度。

## 2.3.2 人才發展

### 教育訓練

本會為培育優秀專業人才，以持續提供優質血品與服務社會，鼓勵員工參加外部專業人員訓練、在職進修、參加國內外研討會議，並定期舉辦專業期刊報告及知識分享，以提升工作人員專業知識與素養，使其充分發揮職能。

本會規劃完整在職教育之發展，期使能落實員工終身學習的目標。特訂定「教育訓練作業規範」，內容含括通識教育、在職教育、在職進修。

### 通識教育：新進人員

為引導新進人員認識本會組織架構及各部門業務運作概況，本會規範新進人員到職後的一個月內完成通識教育，訓練內容含組織架構、環境介紹、部門業務簡介、職業安全衛生教育訓練、個資保護與資訊安全管理教育訓練及課組見習等。本會 2021 年度新進員工教育訓練共辦理 40 場次，訓練時數 1,245 小時。



◆ 心肺復甦術教育訓練



◆ 卓越服務計畫教育訓練

## 在職教育

本會在職員工依各業務之需求，接受相關在職教育訓練，包括專題演講、讀書會、專業技能訓練、管理技能訓練、法治及倫理觀念之宣導、個資保護與資訊安全訓練、職業安全衛生訓練等，並依業務需求，安排輸血醫學、微生物學、藥品優良製造規範(GMP)基本知識、儀器校正等相關訓練。另，本會醫師尚需接受「捐血中心醫師輸血醫學訓練」。

專業技能訓練與血液品質相關者，另有擬訂「技能訓練及技能評估作業規範」，以養成工作人員執行各項作業之技能。

### 2019-2021 年本會員工在職教育訓練

員工在職教育	場次	時數	參加人次數
2019 年	1,773	41,929	14,186
2020 年	1,682	42,468	14,552
2021 年	1,924	53,067	17,088

## 協力廠商教育訓練

除本會在職員工需接受在職教育訓練外，於各中心之協力廠商(保全、清潔及物流廠商)員工，亦需接受相關作業之技能訓練。各中心於 2021 年辦理協力廠商員工教育訓練共 56 場次、325 小時，涵蓋率 100%。

## 在職進修

本會為提倡終身學習、培養第 2 專長，鼓勵員工在職進修，有助員工個人於機構內職涯轉換與向心力，並於畢業時給予表揚。

### 2019-2021 年本會員工在職進修

在職進修	人數	取得學位			
		博士	碩士	學士	專科
2019 年	21	0	4	1	1
2020 年	16	1	4	2	0
2021 年	14	1	2	0	0



## 永續報告書教育訓練

本報告書為醫療財團法人台灣血液基金會首次發行，為使永續發展報告書作業更臻順遂，派員參加外部永續報告書相關訓練課程，共 52 人次受訓，時數共 466.5 小時。

### 2.3.3 建教合作

為確保臨床的輸血安全，所有的血液在捐入後，皆須執行捐血常規檢驗，包括各血型亞型、抗體的判讀，B 型、C 型肝炎病毒檢驗，人類噬 T 淋巴球病毒、愛滋病毒檢驗，梅毒血清檢驗、肝功能檢驗，而本會兩大檢驗中心（台北、高雄）每年共約 180 幾萬支試管的檢驗經驗媲美檢驗精準的醫學中心。

據此，台北、高雄捐血中心與各學校合作，提供醫學檢驗技術相關學系學生之專業血庫作業流程實習活動，分別有台灣大學、陽明交通大學、台北醫學大學、成功大學、高雄醫學大學、輔英科技大學、中華醫事科技大學、義守大學等，將此經驗傳承於莘莘學子。

除此之外，台北捐血中心自 2020 年起與淡江大學教學實習中心合作【暑期企劃實習生計畫】，每年為期兩個月，讓對捐血事業有熱情積極、喜愛思考的學生加入企劃活動推廣設計，為捐血宣傳帶來更多活潑熱血多元新穎的成效！

臨床方面，馬偕醫院血液腫瘤科黃敬元醫師及宋嘉瑜醫師，參加「輸血專業醫師捐血中心培訓計畫」，至台北捐血中心針對血液採集、成分分離、血液檢驗、血品供應及血液諮詢實驗室業務等作業做完整的見習，亦提升了國內輸血醫學專業教學。



◆ 義守大學醫技系來捐血中心檢驗課實習血庫技術



◆ 臺北醫學大學醫技系師生來本會深入了解捐血人檢驗程序



◆ 淡大實習生參與小小志工體驗營活動與設計宣傳。



◆ 淡大實習生策畫拍攝影片「高中大亂鬥」。

### 2.3.4 健康與安全

本會為防止職業災害、保障工作人員生命與健康，有效降低事故發生，依據「職業安全衛生法」及有關規定，訂定安全衛生工作管理作業規範，並秉持安全至上、尊重生命的理念，建立全員參與預防危害及降低風險的持續改善工作，以達到永續經營發展的目標。

#### 2.3.4.1 安全衛生組織

依據「職業安全衛生管理辦法」，本會為「其他醫療保健服務業」，會本部及各中心依據其勞工人數設置安全衛生單位人員，並雇用或特約醫護人員，辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項。

設立相關之安全衛生組織，如下表：

	職業安全衛生委員會	安全衛生管理單位	安全衛生業務主管	安全衛生管理員
台北捐血中心	✓	✓	✓ (甲種)	✓
會本部 / 新竹 / 台中 / 台南 / 高雄捐血中心			✓ (甲種)	

### 2.3.4.2 安全衛生設施

本會設置符合標準之必要安全衛生設備，於作業場所、設備設施除須符合「捐血機構設置標準」外，規劃通道、地板、階梯或通風、採光、照明、保溫、防濕、休息、避難、急救、醫療、安全警語及其他為保護工作人員健康及安全設備，並依「職業安全衛生設施規則」為最低標準，採取必要之措施。

### 2.3.4.3 安全衛生管理

本會依據「職業安全衛生法」及有關規定，訂定「安全衛生工作管理作業規範」，並會同勞工代表訂定「安全衛生工作守則」。各單位依規模、性質，訂定安全衛生管理規章、安全衛生管理計畫，執行「職業安全衛生管理辦法」規定項目如：防火管理、災害預防、危害通識、自動檢查、教育訓練等等。

### 2.3.4.4 健康管理

本會依規定於僱用工作人員時施行體格檢查；對在職工作人員施行一般定期健康檢查：未滿四十歲者，每五年檢查一次；四十歲以上未滿六十五歲者，每三年檢查一次；年滿六十五歲者，每年檢查一次，及特殊健康檢查。

### 2.3.4.5 作業場所安全管理

設置完善門禁、監視、警報系統及緊急求救鈴，確保遇到問題時能即時反應，並保障員工與來賓的安全隱私；另於各捐血作業場所設置緊急求救鈴，確保遇緊急狀況時能即時反應。

因應新冠肺炎疫情，依據中央流行疫情指揮中心編定之「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情持續營運指引」，訂定相關防範措施，以確保機構能正常營運、員工的健康獲得保障。